

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Blossamジュニア加古川尾上教室（児童発達支援）					公表日	2026年2月2日			
					利用児童数	28名		回収数	21名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1		1	・部屋の中もとても清潔に保たれていて、スペースも充分に確保されていると思います。 ・実際に拝見して確保されていると思います。	療育内容に応じて、部屋を使い分け、活動しやすい環境作りを行います。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		1	・毎回しっかりとした人数の職員さんがいて下さるので安心して預ける事が出来ます。	引き続き、余裕を持った適切な人数配置を行います。			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		3	子供が動きやすい空間になっているので、とても過ごしやすい環境だと思えます。	安心・安全を第一に、利用者・保護者様にわかりやすいよう環境作りを行っています。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			2		清掃や消毒はこまめに行い、利用者が安心・安全に過ごすことができるよう、空間作りを行います			
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・毎回のサービス提供記録と、送迎の際の職員さんとのやりとりで良く見てくれていると感じています。	アセスメントは丁寧に行い、利用者の特性に応じた専門性のある支援を提供します。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					支援プログラムについては、より良い支援を行うため、必要に応じて適宜更新を行います。			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・子供のことについてしっかりと話を聞いて下さり、また、子供にあったやり方で支援を行って下さり、しっかりとした支援計画が作られています。	アセスメントは丁寧に行い、利用者、保護者様のニーズや課題に合った個別支援計画を作成していきます。			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	2				ガイドラインに基づき個別支援計画を作成し、わかりやすい内容で具体的な支援内容を記載していきます。			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					利用者の特性に応じた適切な支援が行えるよう、職員間で共通理解を深め、全職員が計画に基づいた支援を提供できるように努めていきます。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		4	・固定化されずその他の活動でも楽しめるように、季節を感じられるプログラムもあり工夫されていると思います。	引き続き、児童に楽しんでもらえるようなプログラムを提供しながら、個々にあった療育を行っていきたく思います。			
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	7	1	3	10		立地やサービス提供時間の関係上、交流が出来る児童に偏りがあります。今後は関係期間との交流や地域交流の機会を増やせるように努めていきます。			
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					「契約」の際にパンフレットや書面を活用して丁寧に説明していきます。			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					「契約」「個別面談」の際に個別支援計画の説明のお時間を頂き、丁寧な説明を心掛けていきます。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2		4	・先生方が子供にどんな接し方をされているのか、実際に見て勉強できる機会があれば嬉しいです。 ・行われており、参加させて頂きました。	今後も家族で参加できる支援プログラムを増やせるよう、検討していきます。			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1			・子供の変化にもいつもしっかりと聞いて下さり、どうしたらいいのか教えて下さる。理解がお互いに出来ている。	送迎時やサービス提供記録、個別面談等を通じ、適宜情報共有や意見交換を行っていきます。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3		2		今後も定期的に「個別面談」の機会を設け、保護者様に対するアドバイスや支援を行っています。			

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1		1		現状の取組みを維持し、利用者に対して丁寧な支援を心掛けていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1		9	・兄妹同士の交流はない。	定期的に「保護者ごんしん会」を開催し、保護者様同士が交流できる機会を作っていきます。次回は3月に予定しています。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1		利用者や保護者から相談や申し入れがあった場合は、迅速かつ適切な対応を心掛けていきます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1		1		現状の取組みを維持し、丁寧な意思疎通や情報伝達を心掛けていきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21					・毎回しっかりと教えて下さるので親としてはとてもありがたいです。	現状を維持し、定期的な情報発信を心掛けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				2		個人情報の取り扱いについては慎重に対応します。特にSNS等、一般公開している情報の取り扱いには十分に配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		4		「契約」の際に書面を活用して丁寧に説明していきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	1	11		今後も、災害発生時を想定した避難訓練や、加古川防災センターを活用した実践的な訓練を継続して実施していきます。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1		全職員が安全管理に対する意識を高く持ち、お子様の支援を行っています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			5		「契約」の際に書面を活用して丁寧に説明していきます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1			・楽しそうに通所しており、作成した作品を嬉しそうに見せてくれます。 ・先生たちはとても上手く対応してくれているので、本人も安心していると思います。	利用者が安心して通所出来るように引き続き環境整備を行っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	3			・ブロッサムと伝えると嬉しそうにしています。 ・通所後「今日は何したの？」と聞くと嬉しそうに教えてくれます。 ・とっても楽しみにして療育の日を待っています。	現状の取組みを維持し、丁寧な意思疎通や情報伝達を心掛けていきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			・支援自体は素晴らしいですが、もっと日数が入りたいです。	現状の取組みを維持し、丁寧な意思疎通や情報伝達を心掛けていきます。	